

## **HAPPY & SUNNY PRIVACY BELEID**

Happy-callantsoog.nl neemt de privacy van u als klant en alle gebruikers van onze sites serieus en wij dragen er zorg voor dat de persoonlijke informatie die u ons verschaft vertrouwelijk wordt behandeld. In de onderstaande privacyverklaring kunt u lezen hoe en waarom wij uw gegevens verzamelen en hoe wij hier mee omgaan.

### **UW PERSOONSgegevens**

Door het maken van een online reservering, contact via de e-mail of gebruik van een contactformulier op de site van happy-callantsoog.nl worden uw gegevens aan ons verstrekt en opgenomen in ons adressenbestand. Wij vragen uw gegevens om het afhandelen van de boekingen en het versturen van de facturen zo snel en eenvoudig mogelijk te laten verlopen.

Happy-callantsoog.nl gebruikt en verzamelt gegevens om de volgende diensten te leveren: Uw gegevens bestaande uit uw naam, adresgegevens, e-mailadres, telefoonnummer en geboortedatum hebben wij nodig voor het maken van een boeking, de facturatie, evenals de controle op de groepssamenstelling. Tevens gebruiken wij deze gegevens om uw vragen te beantwoorden, u op de hoogte te houden van het verloop van uw boeking en de facturatie en wij sturen u de benodigde gegevens over uw verblijf toe. Gegevens die u op onze websites invoert worden via een beveiligde SSL verbinding naar Happy-callantsoog.nl gestuurd, dit kunt u zien aan het sleutelsymbool in uw browserbalk.

Met uw toestemming gebruiken wij uw gegevens om u te informeren over interessante aanbiedingen en de ontwikkelingen van ons bedrijf. Als u deze informatie niet op prijs stelt, kunt u ons dat laten weten door een e-mail te sturen aan [happy@happy-callantsoog.nl](mailto:happy@happy-callantsoog.nl).

### **BETALINGSgegevens**

Bij de betaling van een factuur ontvangen wij uw bankrekeningnummer(s). Deze blijven bewaard in onze bankomgeving, in verband met verplichte bewaartermijnen vanuit de belastingdienst.

### **OPENBARE INFORMATIE**

Recensies of reacties die u achterlaat bij Happy-callantsoog.nl worden in sommige gevallen openbaar gemaakt op onze website. Uw persoonsgegevens worden hierbij echter niet gedeeld. We maken de reacties anoniem door alleen een voor- of achternaam erbij te plaatsen. Wees hiervan bewust bij het achterlaten van een reactie of informatie.

Happy-callantsoog.nl gebruikt als communicatie platform verschillende social media kanalen waaronder Facebook en Instagram. De informatie die u online via deze en andere online kanalen deelt is openbaar en kan door iedereen bekeken worden. Happy-callantsoog.nl verkoopt uw gegevens niet.

Happy-callantsoog.nl gebruikt uw gegevens uitsluitend voor uw reserveringen, om u op de hoogte te houden van het verloop en status van uw reservering en met uw toestemming voor nieuwsberichten. Uw persoonlijke gegevens verkopen wij niet aan derden.

Happy-callantsoog.nl is tevens genoodzaakt om persoonsgegevens te delen met een derde partij als zij hier wettelijk toe verplicht is. Dit kan zijn in het geval van een juridische procedure of woonadressen aan de gemeente in verband met de afdracht van de toeristenbelasting.

Uw gegevens zijn inzichtelijk voor onze werknemers, onze software leverancier, accountant en in beperkte mate de bovengenoemde partijen. Zij zijn verplicht om de vertrouwelijkheid van uw gegevens te respecteren.

## **BEWAARTERMIJNEN**

Uw gegevens en berichtinhoud blijven in ons systeem bewaard. We kunnen u hiermee beter van dienst zijn bij toekomstige contactmomenten. Bepaalde gegevens worden bewaard voor de termijn die ons door verplichtingen naar verzekeraars en de belastingdienst is opgelegd. Overige gegevens bewaren we niet langer dan noodzakelijk voor de verwerking van doeleinden waarvoor wij de gegevens bewaard hebben.

## **INZAGE, WIJZIGEN EN VERWIJDERING VAN GEGEVENS**

Als klant van Happy-callantsoog.nl heeft u het recht op inzage in de door Happy-callantsoog.nl bijgehouden persoonsgegevens. Op uw verzoek kunnen wij uw persoonsgegevens wijzigen of verwijderen.

## **AUTOMATISCHE VERZAMELING VAN GEGEVENS**

De websites van Happy-callantsoog.nl verzamelen ook automatisch gegevens middels cookies. Cookies zijn kleine stukjes informatie die door uw browser worden opgeslagen op uw computer. Happy-callantsoog.nl gebruikt cookies om u als unieke bezoeker te herkennen bij een bezoek aan een van onze sites.

Wij houden middels Google Analytics bij van welke URL u komt, welke pagina's worden bezocht en met welk computersysteem, internet browser en IP-adres u op onze sites komt en vanuit welke locatie u onze sites bezoekt. We gebruiken deze informatie voor het normaal gebruik en beheer van onze sites. Met verzamelde informatie over het gebruik van onze websites kunnen we deze verbeteren en aanpassen aan de wensen van u als een van onze bezoekers. Wij kunnen u hiermee beter van dienst zijn.

Er wordt hierbij geen persoonlijke informatie van uw computer gelezen noch worden deze gegevens gebruikt om uw identiteit te achterhalen. Buiten de gegevens die u zelf invoert bij het maken van een boeking of e-mail contact wordt geen informatie bewaard. Cookies blijven een beperkte tijd op uw computer staan en u kunt uw browser zo instellen dat u tijdens het bezoek aan onze sites geen cookies ontvangt. De werking van de website kan dan echter wel afwijken.

## **CONTACT**

Mocht u nog vragen hebben over ons privacy beleid, stuur dan een e-mail aan [happy@happy-callantsoog.nl](mailto:happy@happy-callantsoog.nl). Op onze sites vindt u ten alle tijden de meest recente versie van ons privacy beleid.